

リセット

1.ポリシーールのリセット

以下の手順を実施することで、設定したポリシーールがすべてリセットされます。
[端末設定] > [詳細設定] > [リセット] > [ポリシーールのリセット]

例えば、ポリシーールが多数でブロックを解除したいサイトがわからないときに、ポリシーールをすべてリセットするときなどに使用します。

2.工場出荷時の状態にリセット

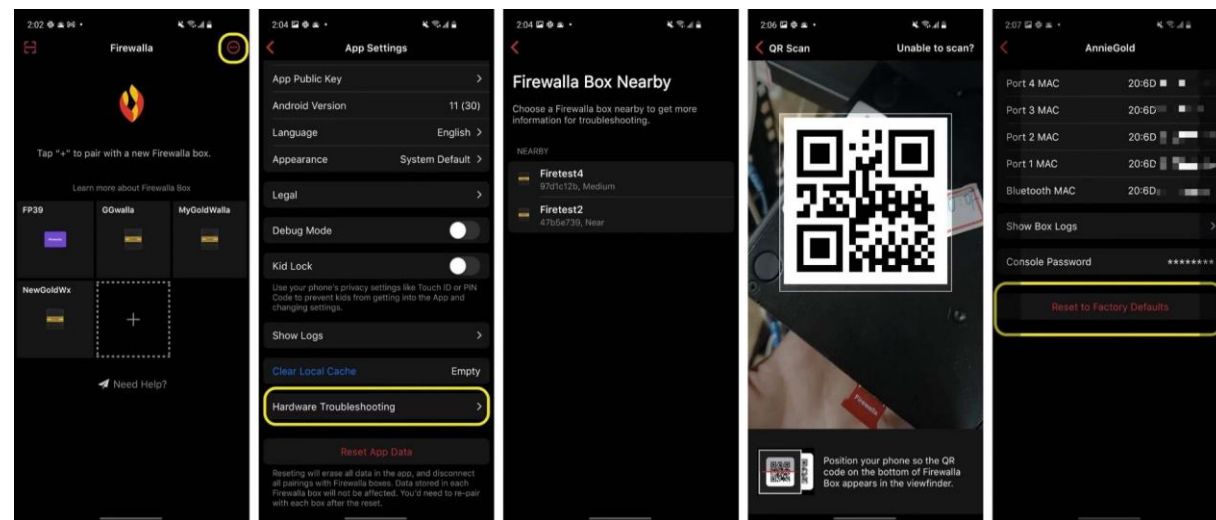
2.1.構成のリセットと復元

工場出荷時の状態にリセットし、以前のデータを復元する場合は以下の手順を実施します。

1. 既存のペアリング情報を解除しない。
2. リセットする。
 - 3. Gold Plusのリセット
 - 4. Purple SEのリセット
3. 5.構成の復元を実行します。

3. Gold Plus のリセット

1. 最初の画面 > 右上のアイコン「…」をタップ > 下にスクロールして[Hardware Troubleshooting]をタップ > [Gold Plus]をタップ > QRコードをスキャン > [Reset to Factory Defaults]をタップします。
2. 約 2 分間待ちます。
3. リセットされ、再起動します。端末のメイン ページをプルダウンして同期します。
4. 「+」記号を使用してゴールドをペアリングし、「Quick Setup」をタップしてネットワーク設定を復元します。

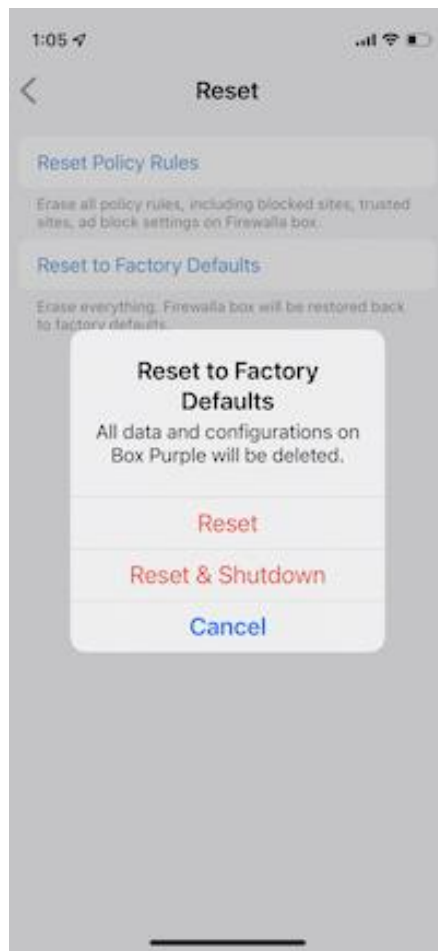


復元するには「5.構成の復元」を参照してください。

4.Purple SEのリセット

4.1.アプリで工場出荷時状態にリセット

Firewalla アプリを使用して、右上の[設定アイコン] > [詳細] > [リセット] > [工場出荷時設定にリセット] 移動します。

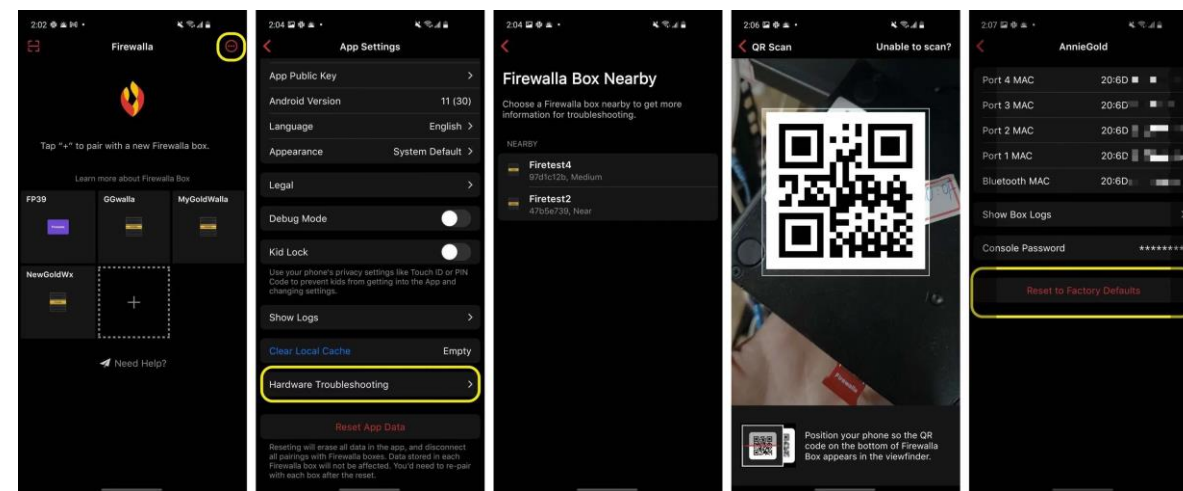


復元するには「[5.構成の復元](#)」を参照してください。

4.2.アプリを使わずにリセット

アプリからPurple SEにアクセスできない場合は、以下の手順に従ってリセットしてください。

- 1.イーサネット ケーブルの一端をパープルの WAN ポートに接続し、もう一端をルーターまたはスイッチに接続します。
- 2.最初の画面 > 右上のアイコン「…」をタップ > 下にスクロールして[ハードウェアのトラブルシューティング]をタップします。
- 3.Purple SEが検出されるまで待ちます > Purple SEのボックスをタップ > QR コードをスキャン > [工場出荷時のデフォルトにリセット]をタップします。



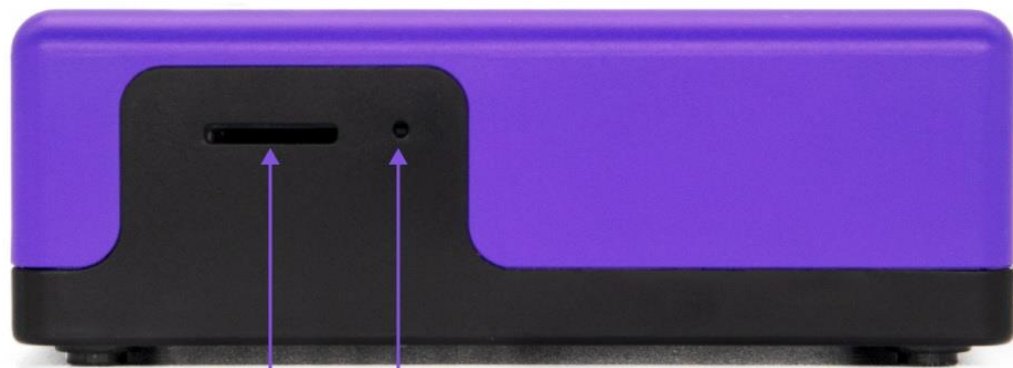
ステータス ライトが青で点滅し始めると、ボックスはリセットされ、起動します。赤色のライトが点灯している場合、リセットは失敗しています。もう一度試してください。これが再び失敗する場合は、「手動リセット」に進みます。

復元するには「[5.構成の復元](#)」を参照してください。

4.3 手動リセット

1. イーサネットケーブルの一端をパープルの WAN ポートに接続し、もう一端をルーターまたはスイッチに接続します。
2. 電源ケーブルを抜き、Firewalla Box の電源をオフにします。
3. ペーパークリップなどを使用してRESETボタンを押し続け、電源ケーブルを差し込んで Firewalla Purple の電源を入れます。
4. (鋭利なものを使用したり、強く押しすぎたりしないでください)
5. USB ポートの左側にあるステータス ライトを確認しながら、RESET ボタンを押し続けます。青、赤、青の順に点滅します。RESET ボタンを離します。
6. ステータス ライトが青で点滅し始めると、ボックスはリセットされ起動します。

復元するには「[5..構成の復元](#)」を参照してください



SD Card Slot

Reset Button

5.構成の復元

1. 「+」記号をタップして新しい端末とペアリングします。
2. ペアリング後、[Set Up Firewalla]画面より、[Restore from backup]をタップ
3. [Restore from backup]画面で[続行]をタップ
4. [Firewallaを設定しています]画面に移行し、しばらく待ちます
5. [Firewallaへようこそ]画面が表示されれば構成の復元が完了します。

※スマートフォンからFirewalla アプリを削除またはボックスのペアリングを解除しない限り、設定はFirewallaに保持されます。

※ペアリングを解除したい場合は、アプリのメインページで対象のボックスアイコンをタップして押したままにし、「ペア解除」をタップすることでペアリングが解除されます。（ペアリングを解除したボックスの設定ファイルは失われます）

